



kigüi

Sistema Operativo de Tienda

Cómo usar Kigüi para asegurar ejecución en tienda

Objetivo de Operaciones usando Kigüi

Operaciones es responsable de que:

- Que las acciones se ejecuten en tiempo y forma.
- Que las revisiones se realicen correctamente.
- Que la información en sistema sea confiable.
- Que los desvíos se detecten y corrijan rápido.
- Que el equipo use la app de manera consistente.

⚠ Operaciones no ejecuta físicamente, pero sí controla y exige ejecución.

👉 Asegura que la estrategia se convierta en ejecución.

Cómo se conecta todo el sistema

Cómo funciona Kigüi (Resumen Ejecutivo)

1. Datos confiables
2. Detección de riesgo
3. Revisión en tienda (validación real)
4. Acción correctiva
5. Validación de calidad con IA
6. Impacto en merma o ventas

 **Sin datos, no hay riesgo**

 **Sin ejecución, no hay impacto**

 **Sin calidad, no hay mejora real**

MODULO 1

Control de Stock y Calidad de Información

Este módulo asegura la base sobre la cual se toman todas las decisiones.

Objetivo:

Asegurar que el stock en sistema refleje la realidad operativa de tienda.

Incluye:

1. Stock Inconsistente (negativo)
2. Stock Fantasma
3. Ingresos sin ventas
4. Análisis de Frescura

👉 Sin información confiable, ninguna decisión es correcta.

Caso 1 – Stock Inconsistente (Stock negativo)

📍 Módulo: Análisis de Stock → Información completa → Filtro estado: "Inconsistente"

Sucursal	Categoría	PLU	EAN	Descripción	Stock	Ventas Diarias Prom	Días de Stock	Estado
Sucursal Nuche	CHAMPIGN.	30204	7791273000738	NOGAL DORADO CHAMPIÑONES	-57.00	0.61	-94	Inconsistente

🔍 Qué está pasando

El stock en sistema es menor a cero.

El registro no refleja la realidad física.

🎯 Accionables

- Confirmar stock físico con tienda.
- Revisar últimos movimientos (ingresos / ventas).
- Detectar error de carga.
- Corregir en sistema.

🚫 Qué no hacer

- No generar nuevas acciones comerciales.
- No tomar decisiones de compra con datos inconsistentes.

🎯 Objetivo:

Evitar que un error de datos genere un error comercial o de compras.

*Stock inconsistente = Producto con stock negativo.

Caso 2 – Stock Fantasma

📌 Módulo: Análisis de Stock → Información completa → Filtro estado: "Fantasma"

Sucursal	Categoría	PLU	EAN	Descripción	Stock	Ventas Diarias Prom	Días de Stock	Estado
S806	CONGELADOS > Congelados Pollo	671395	7790360971395	PALITOS SWIFT DE POLLO	5.00	0.00	N/A	Stock Fantasma

🔍 Qué está pasando

El sistema muestra stock, pero el producto no tiene movimientos. Puede significar que:

- No está exhibido / Está mal ubicado.
- El stock físico no existe.
- Hubo error en carga.

🎯 Accionables

1. Confirmar si el producto está en góndola.
2. Validar precio y código.
3. Verificar stock físico real.
4. Corregir el sistema si el stock no existe.

🚫 Qué NO hacer

- No asumir que el stock informado es correcto sin validar.

🎯 Impacto esperado

Evitar sobreabastecimiento, capital inmovilizado y decisiones basadas en datos incorrectos.

*Stock fantasma = Producto con stock en sistema pero sin ventas ni ingresos en los últimos 15 días.

Caso 3 – Productos con Ingresos y Sin Ventas

 Módulo: Análisis de Stock → Productos con Ingresos y Sin Ventas

Producto	Sucursal	PLU	EAN	Fecha de Ingreso	Cantidad Ingreso	Fecha Última Venta
<input type="checkbox"/> LENTEJAS EGRAN	S022	36282	7791476034011	30 Ene 2026	20	27 Ene 2026

Qué significa

El producto ingresó, pero no rota.

Puede indicar:

- No está exhibido.
- Está mal ubicado.
- Tiene precio incorrecto.
- Hay error en la carga de datos.

Accionables

1. Confirmar exhibición en góndola.
2. Validar precio y código.
3. Verificar stock físico vs sistema.
4. Corregir error si corresponde.

Qué no hacer

- No asumir que "se va a vender solo".

Objetivo

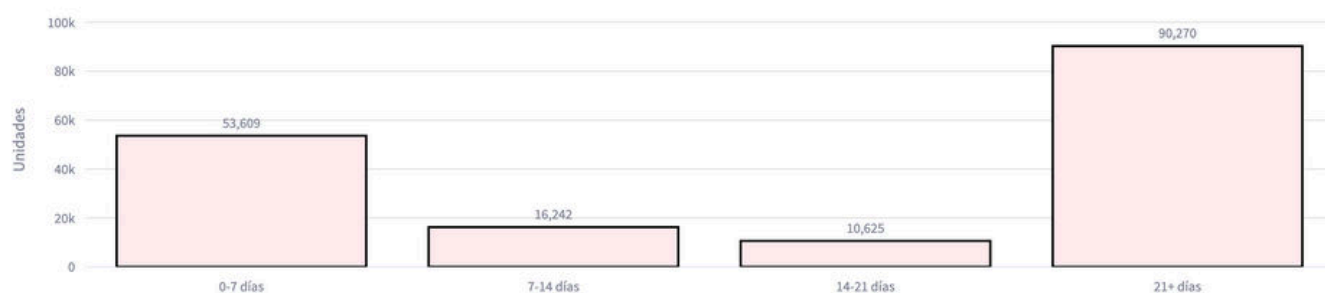
Evitar sobrestock y merma por falta de ejecución.

Caso 4 – Análisis de Frescura

📍 Módulo: Análisis de Frescura → Navegación / Información Completa

Sucursal	Categoría	PLU	EAN	Descripción	Stock	Venta Diaria Promedio	Unidades en Riesgo de Merma	% En Riesgo	Unid.
S044	ALMACEN > Leches larga vida	2535	7790787002535	LECHE ILOLAY DESC.UAT	1,353	8.00	1,289	95.3%	0

📊 Merma Estimada



🔍 Qué muestra

Productos con riesgo de no venderse antes del vencimiento.

No indica la causa. Indica que hay riesgo.

🎯 Accionables

1. Priorizar ventana 0–7 días.
2. Confirmar que haya acción asignada.
3. Verificar ejecución en la app.
4. Escalar si el riesgo no baja.

🚫 Qué no hacer

No esperar al vencimiento para actuar.

🎯 Objetivo

Reducir merma anticipándose.

*Unidades en riesgo = Stock que no se vendería antes del vencimiento estimado.

MODULO 2

Seguimiento de Ejecución en Tienda

Este módulo asegura que la estrategia se convierta en ejecución medible y de calidad en tienda.

Objetivo

Asegurar que las acciones y revisiones definidas en el sistema se ejecuten correctamente en tienda.

Incluye

1. Seguimiento general de ejecución por sucursal
2. Control de revisiones pendientes
3. Control de acciones automáticas pendientes
4. Control de acciones programadas pendientes
5. Validación de calidad con IA
6. Escalamiento de desvíos

👉 Sin ejecución en tienda, el sistema no genera impacto.



Tipos de Tareas en Tienda – Cómo se relacionan

Tareas de Revisión



Validan el riesgo

Acciones Automáticas



Actúan sobre riesgos detectados

Acciones Programadas



17 Impulsan ejecución comercial



Cómo se conectan

Sistema detecta riesgo

- Genera revisión
- Se confirma riesgo
- Se dispara acción automática
- Tienda ejecuta con foto

En paralelo:

- Cliente programa acciones comerciales
- Tienda ejecuta

Revisiones = Validan si el riesgo es real

Acciones automáticas = Corrigen el riesgo confirmado

Acciones programadas = Impulsan estrategia comercial



Operaciones en Tienda – Vista General

📍 Módulo: Operaciones en Tienda → Navegación

📄 Seleccionar una Sucursal

Sucursal	Revisiones g	Revisiones r	Cumplimier	Acciones ge	Acciones re	Cumplimier	Revisiones r	Acciones ge	Acciones re	Cumplimier	Acciones ge	Acciones re	Cumplimier
<input type="checkbox"/> Sucursal S022	645	501	77.7%	148	146	98.7%	170	6	6	100.0%	0	0	0.0%
<input type="checkbox"/> Sucursal S014	687	601	87.5%	177	173	97.7%	32	4	4	100.0%	0	0	0.0%

🎯 Qué es esta pantalla

Resumen del nivel de ejecución en tienda.

Indica si revisiones y acciones se están cumpliendo.

🔍 Qué mirar primero

- Revisiones Generadas vs Realizadas
- Acciones Generadas vs Realizadas
- % de Cumplimiento
- Comparación entre sucursales

🧠 Qué permite detectar

- Tiendas con baja ejecución
- Desvíos operativos
- Necesidad de seguimiento o escalamiento

👉 **La ejecución en tienda es lo que convierte la estrategia en resultado.**

Revisiones = Controles de stock en tienda

Acciones = Ejecuciones con foto de validación



Acciones Programadas – Control de Pendientes

📍 Módulo: Acciones y Ofertas Programadas → Filtro estado “Pendiente”

Fecha de Creación	Fecha Límite	Sucursal	Acción	Estado	Usuario	Imagen	Categoría	PLU	EAN	D
10 Feb 2026 16:57	12 Feb 2026	Sucursal Palermo	Aplicar oferta: \$6.999,90	Pendiente	-	-	PERECEDEROS > CERDO	27913	653	M

🎯 Qué son?

Tareas definidas manualmente para ejecutar en tienda.
Incluyen:

- Ofertas programadas
 - Acciones puntuales o recurrentes
- 👉 100% configurables según la estrategia comercial.

🔄 Flujo completo:

Planificación → Generación de tarea → Ejecución con foto
→ Impacto comercial

🔍 Qué mirar primero

- Estado: Pendiente vs Realizada
- Fecha límite (riesgo de atraso)

🧠 Qué responde esta pantalla

- ¿Hay acciones vencidas o atrasadas?
- ¿Qué sucursales necesitan seguimiento inmediato?

👉 **Sin ejecución validada, la estrategia no impacta en ventas.**



Acciones Automáticas – Control de Pendientes

📍 Módulo: Acciones Automáticas → Filtro estado "Pendiente"

Fecha de Creación	Fecha Límite	Sucursal	Acción	Estado	Usuario	Imagen	Categoría	PLU	EAN	D
10 Feb 2026 16:57	12 Feb 2026	Sucursal Palermo	Aplicar oferta: \$6.999,90	Pendiente	-	-	PERECEDEROS > CERDO	27913	653	M

🎯 Qué son

Acciones generadas automáticamente por el sistema por:

- 📊 Reglas de negocio definidas
- 📦 Revisiones en tienda por lote

👉 Se activan cuando hay un riesgo que requiere intervención.

🔄 Flujo completo:

Regla → Detección → Acción automática → Ejecución con foto → Impacto en merma

🔍 Qué mirar primero

- Estado: Pendiente vs Realizada
- Fecha límite (riesgo de atraso)

🧠 Qué responde esta pantalla

- ¿El sistema está detectando riesgos?
- ¿La tienda está actuando frente a esos riesgos?

👉 **Si las acciones automáticas no se ejecutan, el riesgo detectado se convierte en merma.**

Tareas de Revisión – Control de Pendientes

 Módulo: Tareas de Revisión → Filtro estado "Pendiente"

Fecha de Creación	Fecha Lím	Sucursal	Estado	Motivo de Creación	Categoría	PLU	EAN	Descripción
10 Feb 2026 07:33	15 Feb 2026	S056	Pendiente	Estimación por ingresos sin fecha de caducidad	PERECEDEROS > Yogur E/Vasos	430675	7798136870675	YOGUR DAHI B

¿Qué son?

Controles generados cuando el sistema detecta:

-  Baja fresca estimada
-  Nivel de venta insuficiente

 Buscan validar en tienda si el riesgo estimado es real.

¿Qué hacen?

Confirman en tienda:

- Fecha de vencimiento real
- Cantidad real por lote

Se confirma riesgo → Se disparan acciones automáticas.

Qué mirar primero

- Estado: Pendiente vs Realizada
- Fecha límite (riesgo de atraso)

Qué responde esta pantalla



- ¿La tienda está validando los lotes críticos?

 **Sin validación en tienda, no hay control real de fresca.**



Control de Acciones con IA – Calidad de Ejecución





 Módulo: Control de Acciones con AI

Fecha de Creac	Fecha Límite	Acción	Estado	Usuario	Imagen	Puntuación AI	Comentarios AI
10 Feb 2026	12 Feb 2026	Verificar exposición y precio	Realizada	Sucursal41		 1.00	Foto borrosa, no se identifica producto ni precio.

¿Qué es esta pantalla?

Es el control de calidad automático de las acciones ejecutadas en tienda.

Valida con IA:


-  Si la foto corresponde a la acción
-  Si el precio es visible y correcto
-  Si el producto está exhibido correctamente
-  Si la acción solicitada realmente se cumplió

¿Qué mirar primero?

- Acciones con score bajo (<7)*
- Patrones por sucursal

¿Qué responde esta pantalla?

- ¿La tienda ejecuta correctamente o solo “cumple”?
- ¿Qué sucursales necesitan capacitación o seguimiento?

 **Sin control de calidad, la ejecución puede ser formal... pero no efectiva.**

*La tienda recibe este feedback en tiempo real al cargar la foto. Puede corregir la ejecución en el momento.

Escalamiento de Desvíos

Un desvío es un problema sistémico, no un error aislado.

Un desvío ocurre cuando:

- La tienda no ejecuta tareas críticas.
- Hay tareas vencidas reiteradas.
- Hay bajo score de calidad recurrente.
- No se realizan revisiones críticas.
- Se repiten errores en la ejecución.

Intervenciones posibles:

- Seguimiento directo con la sucursal.
- Reentrenamiento del equipo.
- Ajuste de reglas o configuración.
- Revisión con supervisor o área comercial.

👉 El valor está en detectar... pero sobre todo en intervenir.

CIERRE EJECUTIVO

El Sistema Operativo Completo

Objetivo

Conectar el control operativo diario con el impacto real en merma y ventas.

Integra

1. Datos confiables
2. Detección de riesgos
3. Validación en tienda
4. Ejecución de acciones
5. Control de calidad con IA
6. Impacto económico
7. Mejora continua

👉 **Operaciones transforma control en resultado.**

Del control operativo al resultado financiero

Cómo el sistema impacta en el negocio

1. Datos confiables
2. Detección temprana de riesgo
3. Validación en tienda
4. Acción correctiva
5. Control de calidad con IA
6. Resultado económico medible

Impacto directo en:

- Reducción de merma
- Aumento de margen vía descuentos oportunos
- Mejora en rotación
- Menor capital inmovilizado
- Menos quiebres por mala ejecución
- Mayor consistencia comercial

 **El sistema convierte alertas en resultados financieros.**

El loop completo del Sistema Operativo

Sistema Operativo Kigüi

Datos → Riesgo → Validación → Acción → Calidad → Impacto
→ Ajuste operativo / Reglas → Mejora continua

¿Qué significa esto?

Si no se ejecuta → no hay impacto

Si la ejecución es mala → el impacto se diluye

Si el riesgo no se detecta → la merma ocurre igual

Si no se corrigen desvíos → el sistema pierde efectividad

 **Kigüi no es un dashboard.**

 **Es un sistema de intervención operativa continua.**